

## Qualitätspolitik

### Kundenzufriedenheit

Nur mit zufriedenen Kunden ist eine gute Geschäftsbeziehung möglich, welche die Basis für einen beiderseitigen kontinuierlichen Geschäftserfolg darstellt. Es ist unser erklärtes Ziel, die Problemstellungen unserer Kunden zu lösen, die Anforderungen und Erwartungen an unsere Leistungen zu erfüllen und die Kundenzufriedenheit stetig zu erhöhen. Daher ist Kundenzufriedenheit das oberste Unternehmensziel.

### Qualität

Durch eine überlegene Qualität in Produkt und Dienstleistung werden wir uns vom Wettbewerb differenzieren, um somit unseren wirtschaftlichen Erfolg und unsere Arbeitsplätze langfristig zu sichern. Unsere Lieferanten und Dienstleister tragen wesentlich hierzu bei, wir stellen daher an sie die gleichen Qualitätsansprüche wie an uns selbst.

### Flexibilität

Es ist unser Bestreben mit größtmöglicher Flexibilität auf Kundenwünsche zu reagieren, ohne jedoch den wirtschaftlichen Nutzen für unser Unternehmen aus den Augen zu verlieren.

### Zuverlässigkeit

Unbedingte Zuverlässigkeit in der täglichen Zusammenarbeit, mit allen interessierten Parteien, ist eine zentrale Forderung an jeden Mitarbeiter. Zusagen und Verpflichtungen sind immer einzuhalten und zu erfüllen. Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, ist eine rechtzeitige und offene Information an alle Beteiligten intern wie extern eine Selbstverständlichkeit.

### Fehlervermeidung

Jede Aufgabe sollte schon von Anfang an richtig ausgeführt werden. Dies verbessert zum einen unsere Qualität und senkt darüber hinaus auch unsere Kosten. Fehlervermeidung hat daher Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

### Kontinuierliche Verbesserung

Unsere Prozesse dienen uns zur Erfüllung der Kundenanforderungen. Wir verbessern ständig die Qualität unserer Prozesse und passen diese an neue Kundenanforderungen an.

Der Kontext unseres Unternehmens ist in Einklang mit unserer Unternehmensstrategie.

Pfaffenhausen, 01. Oktober 2025



Bernd Schweinberger  
Geschäftsführung



Hagen Weber  
Geschäftsführer



Annemarie Kirchensteiner  
QM-Beauftragte