

# RAICO

## SERVICE | KUNDENNÄHE

Wir sind für Sie da



[www.raico.com](http://www.raico.com)



## **Ihr Projekterfolg ist unsere Herausforderung**

### **Ihr Projekt mit uns gemeinsam realisiert**

Mit einem engmaschigen Netz an Vertriebsmitarbeitern sind wir in der Lage schnell und direkt auf Ihre Anforderungen zu reagieren. Praxiserfahrene Spezialisten erarbeiten in enger Zusammenarbeit mit unseren hausinternen Experten sowie gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für jedes Bauvorhaben. Eine Beratungsleistung, die nicht nur besonders geschätzt, sondern auch mehrfach ausgezeichnet wurde.

### **Ihre Verarbeitung mit unserer Unterstützung**

Komplementiert wird unser ganzheitliches Serviceangebot durch unsere Anwendungstechnik, die Ihnen und Ihrem Team notwendige Fertigkeiten und Kenntnisse zur Verarbeitung und Montage unserer Produkte vermittelt.



## **Ihre Zufriedenheit ist unsere Motivation**

Unser Servicegedanke wird vom gesamten RAICO-Team gelebt. Denn ein professioneller Service führt zu zufriedenen Kunden und das ist die oberste Maxime unseres täglichen Handelns – Ihre Zufriedenheit.

## **Ihre Anforderungen werden zu Lösungen**

Unsere Kundennähe ist die Voraussetzung dafür, dass wir Ihre Wünsche und Erfordernisse frühzeitig erkennen und in entsprechende Entwicklungen und Produkte übernehmen können. Ihre Bedürfnisse fordern und fördern unsere Kreativität für innovative Lösungen.



## **Gute Beratung erfordert direkte Kommunikation**

### **Persönlich vor Ort**

Wir sind in Ihrer Nähe, um Sie direkt vor Ort zu beraten. Unsere Vertriebsmitarbeiter in Ihrer Region stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Gerne nennen wir Ihnen Ihren persönlichen Ansprechpartner.

### **Persönlich am Telefon**

Der schnellste Draht für ein Beratungsgespräch ist das Telefon. Dabei setzen wir nicht auf Call-Center, sondern auf einen persönlichen Ansprechpartner für Sie – sowohl im Vertrieb als auch in der Unternehmenszentrale.

### **Persönlich in der Videokonferenz**

Eine unmittelbare und visuelle Erreichbarkeit ermöglicht unser modernes Videokonferenz-System. Virtuelle zeitnahe Besprechungen mit teilbaren Bildschirmen, einer beliebigen Anzahl von Usern und einer herausragenden Umweltbilanz.

### **Persönlich im Chat**

Sie schreiben lieber und möchten schnell eine direkte Antwort. Sehr gerne können Sie unseren speziellen Messenger-Dienst für die Kommunikation mit uns nutzen. Unseren Profi-Chat erreichen Sie ganz einfach während unserer Geschäftszeiten unter [www.raico.com](http://www.raico.com).



## Unsere Serviceleistungen im Überblick

- Angebote nach Vorgaben
- Element- und Schnittpunktkalkulationen
- Angebote für Fertigelemente (Öffnungselemente)
- Hilfestellung bei Fragen zu unseren Systemen in LogiKal
- Bereitstellung von PDF-Unterlagen und CAD-Daten
- Machbarkeitsbeurteilung
- Hilfestellung bei Systemwahl
- Bereitstellung von Konstruktionsvorschlägen
- Individuelle Projektberatung und -sonderlösungen
- Entwicklung von Neuprofilen
- Beurteilung von Anschlussdetails
- Vordimensionierung für Statik, RWA und NRWG
- Wärmeschutzberechnungen inkl. Isothermenverlauf
- Einweisungen aller Systeme vor Ort (Produktion, Montage)
- Hilfestellung bei der Werkzeugauswahl
- Technische Unterstützung während des Baufortschritts
- und vieles mehr ...

**RAICO Bautechnik GmbH**  
info@raico.com  
Pfaffenhausen, DE

**RAICO Austria**  
info.at@raico.com

**RAICO Swiss GmbH**  
info.ch@raico.com  
Aarau, CH

**RAICO France S.à.r.l.**  
info.fr@raico.com  
Entzheim, FR

**RAICO UK**  
info.uk@raico.com  
Gosport, UK

**RAICO East**  
info.ru@raico.com  
Moskau, RU

**RAICO Pacific**  
info.au@raico.com  
Canberra, AU