

Informations sur la protection des données à l'attention des parties intéressées, des clients et des fournisseurs

Nous souhaitons vous fournir ci-après des informations sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'exécution du contrat ou de la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

Protection des données personnelles

Conformément à l'article 4 n° 1 du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD), vos données personnelles comprennent toutes les informations se rapportant ou pouvant se rapporter à vous, notamment en les attribuant à un identifiant (par ex. un nom) ou à un numéro avec lequel votre personne peut être identifiée au sein de l'entreprise.

Qui est responsable du traitement des données ?

Responsable au sens du droit en matière de protection des données :

RAICO Bautechnik GmbH
Gewerbegebiet Nord 2
D-87772 Pfaffenhausen

Vous trouverez de plus amples informations sur notre société, ainsi que des indications sur les personnes habilitées à représenter et sur d'autres contacts possibles, dans les mentions légales de notre site Web.

www.raico.de/de/impressum.php

Notre délégué à la protection des données

Nous avons nommé un délégué à la protection des données pour notre société. Vous pouvez le joindre à l'adresse de contact suivante :

Maximilian Pothmann
Deutsche Datenschutzkanzlei
E-mail : auskunft@deutsche-datenschutzkanzlei.de

Finalités de la collecte et du traitement des données

RAICO Bautechnik GmbH collecte, traite et utilise vos données personnelles exclusivement dans le but :

- de collecter les données des parties intéressées en vue de la rédaction d'offres et de l'acquisition de nouveaux clients ;
- de traiter les questions des parties intéressées et des clients ;
- de traiter les commandes des clients ;
- de créer des bases de données spécifiques aux clients et fournisseurs ;
- d'utiliser les données des clients à des fins de marketing ;
- d'effectuer l'analyse statistique des données des clients ;
- de respecter l'intérêt commercial général, ainsi que tous les objectifs connexes.

Un traitement de vos données à d'autres fins que celles mentionnées n'a lieu que dans la mesure où ces traitements sont autorisés conf. à l'art. 6, par. 4 du RGPD et compatibles avec les objectifs initiaux.

Base juridique du traitement

La base juridique pour le traitement de vos données personnelles est, en premier lieu, l'art. 6, par. 1 lit. b) du RGPD. Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie contractante ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

Vos données personnelles ne sont enregistrées que si la connaissance des données est nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si des prescriptions de stockage légales ou contractuelles doivent être respectées.

Les données sont transmises aux destinataires suivants (ou catégories de destinataires)

Vos données personnelles peuvent être transmises à l'une de nos filiales en Europe, ainsi qu'à nos partenaires commerciaux à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Europe (pays tiers), pour un traitement ultérieur de vos demandes ou commandes. Bien entendu, nous avons conclu des accords de protection des données avec ces destinataires afin de garantir que le traitement des données soit effectué de manière admissible.

Au sein de notre entreprise, seules les personnes responsables de la gestion des parties intéressées, des clients ou des fournisseurs ont accès à vos données.

Collecte de données – Formulaire de contact en ligne

Nous garantissons que nous collectons, traitons, stockons et utilisons les données que vous indiquez dans notre formulaire de contact uniquement dans le but de traiter votre demande, mais aussi à des fins internes, ainsi que pour vous fournir les services demandés ou les contenus requis.

Durée de stockage

Vos données personnelles ne sont enregistrées que si la connaissance des données est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées ou si des prescriptions de stockage légales ou contractuelles doivent être respectées.

Droit d'information

Vous avez le droit d'exiger, de la part du responsable, confirmation du traitement de données personnelles vous concernant. Si les données sont incorrectes ou ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous pouvez demander la rectification, la suppression ou la restriction du traitement.

Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement volontaire, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Vos droits en tant que « personne concernée »

Vous êtes en droit d'accéder aux informations concernant les données personnelles que nous traitons à votre sujet.

Dans le cas d'une demande d'information qui n'est pas faite par écrit, nous vous prions de bien vouloir comprendre que nous pouvons alors exiger de vous la preuve que vous êtes la personne que vous prétendez être.

Par ailleurs, vous avez droit à la rectification, à la suppression ou à la restriction du traitement, dans la mesure où vous y êtes légalement autorisé.

D'autre part, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données dans le cadre des prescriptions légales. Il en va de même pour le droit à la portabilité des données.

Plaintes concernant le traitement de vos données personnelles

Vous avez le droit de porter plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de surveillance en matière de protection des données.