

Politique qualité

Satisfaction client

Seuls des clients satisfaits permettent d'établir de bonnes relations commerciales, qui constituent la base d'un succès commercial mutuel et durable. Notre objectif déclaré est de solutionner les problématiques de nos clients, de répondre à leurs exigences et attentes en matière de prestations et d'améliorer en permanence leur satisfaction. La satisfaction client est donc l'objectif premier de notre entreprise.

Qualité

Grâce à la qualité supérieure de nos produits et services, nous nous démarquons de la concurrence et assurons notre réussite économique ainsi que la pérennité de nos emplois. Nos fournisseurs et prestataires de services y contribuent de manière significative, c'est la raison pour laquelle nous leur imposons les mêmes exigences de qualité que nous nous imposons à nous-mêmes.

Flexibilité

Nous nous efforçons de répondre aux souhaits de nos clients avec la plus grande flexibilité possible, tout en veillant à préserver les avantages économiques de notre entreprise.

Fiabilité

Une fiabilité absolue dans la collaboration quotidienne avec toutes les parties prenantes est une exigence fondamentale pour chaque collaborateur. Les promesses et les engagements doivent toujours être respectés et tenus. En cas d'impossibilité, il va de soi que toutes les parties concernées, internes comme externes, doivent en être informées à temps et de manière transparente.

Prévention des erreurs

Chaque tâche doit être exécutée correctement dès le départ. Cela permet d'améliorer notre qualité et de réduire nos coûts. La prévention des erreurs prime donc sur leur correction.

Amélioration continue

Nos processus nous permettent de répondre aux exigences de nos clients. Nous les améliorons constamment et les adaptons aux nouvelles exigences de nos clients.

Le contexte de notre entreprise est en accord avec notre stratégie d'entreprise.

Pfaffenhausen, 01. octobre 2025



Bernd Schweinberger
Managing Director



Hagen Weber
Managing Director



Annemarie Kirchensteiner
Quality Management Representative